

Sayın Yetkili,

COVID-19 salgını nedeniyle kurumumuza yöneltmiş olduğunuz soruların yanıtları aşağıda sırasıyla verilmiştir. Başkaca ve hastalıkla ilgili güncel verilere de TTB web sitesinden ulaşmak mümkündür.

1. Dağıtım yapan PTT personeli hem koronavirüse maruz kalma hem de bulaştırma riski altındadır.
  - Bunun için alınabilecek en iyi önlem mesafeyi korumaktır. Posta kutusu olmayan veya imzalatacak evrağı olan vatandaşlarla yüzyüze gelmemeye, arada 1 metre mesafe buldurmaya dikkat edilmelidir. Özellikle öksüren, hapşırın kişilerden uzak durulmalıdır. Ancak hastalığın hiç belirtisiz geçtiği veya erken dönemlerinde sağlam görünen kişilerden de bulaşabileceği göz önüne alınmalıdır.
  - Maske ve eldiven kullanılmasını önermiyoruz. Ancak memurlar her fırsat buldukça ellerini 20 saniye süreyle sabunla yıkamalı veya dağıtılacak alkol bazlı el dezenfektanlarıyla ellerini, kullandıkları kalem ve malzemeyi sürterek temizlemelidirler.
  - Memurlar elleriyle ağızlarına, burunlarına gözlerine dokunmaktan kaçınmalıdır.
  - Boğaz ağrısı, ateşi, öksürüğü olan memurlar dağıtım gitmemelidirler. Evlerinde 14 gün süreyle, izolasyon koşullarında, izinli sayılmalıdır. Bu sırada nefes darlığı gibi belirtiler de eklenirse 112 yardımıyla hastaneye gönderilmelidirler.
2. Bugüne kadar posta paketlerinden ( Çinden gelen) veya kağıttan hastalık bulaştığı bildirilmemiştir. Bunların ellenmesi sorun oluşturmada da koli dağıtımı için ilk maddede belirtilen önlemler alınmalıdır.
3. PTT şubeleri çalışanlar ve vatandaşlar açısından riskli yerlerdir. Bunlar için:
  - Vatandaşların tezgah önünde birikmesi engellenmelidir. Yerlere birer metre mesafede çizgiler çizilerek bekleyenlerin buraları aşmadan sıraya girmeleri ve aralarına mesafe konulması sağlanmalıdır.
  - Vatandaşın memurlara yaklaşmaları da önlenmelidir. Bunun için tezgahların üstüne cam veya plastik bariyerler konulabilir. Memur bu bariyerin arkasından konuşmalıdır. Henüz yoksa, bariyerler gerçekleşene kadar en az bir metre uzak durma kuralı uygulanmalıdır.
  - Şube sık olarak havalandırılmalı, elle temas edilen yüzeyler, kalemler, kapı kollar vb. dezenfekte edilmelidir. Bunun için bir kovada 1ölçü çamaşır suyu 9 ölçü su ile karıştırılır, ellere bulaşık eldiveni giyilerek yüzeyler sürterek temizlenir. Bu amaçla başka dezenfektanlar da kullanılmaktadır.
4. Sağlam insanlara tarama testi uygulanmamaktadır. Test ancak hastalık şüphesi ile eve gönderilenlerin durumu kötüleşirse hastanede yapılır.
5. Ayrım odası gibi kalabalık ortamlarda çalışan memurlar için:
  - Çalışılan oda sık sık havalandırılır
  - Mümkünse memurlar birbirlerine çok yakın durmazlar
  - Hapşırırken veya öksürürken dirseğin iç kısmı veya tek kullanımlık kağıt mendil kullanılmalıdır.
  - Elle ağıza, buruna, gözlere dokunmaktan kaçınılır
  - Ortamda elle dokunulan tezgah, tuvalet musluğu, kapı kolu vb. malzeme dezenfekte edilir
  - Hastalık belirtisi gösterenler evine gönderilir, izinli sayılır.
  - Paket ve mektuplar bulaştırıcı değildir.
6. PTT personelini ve vatandaşımızı koronavirüs tehdidinden korumak için şunlar yapılabilir.

- 22.3.2020 tarihli Cumhurbaşkanlığı Genelgesiyle memurlara dönüşümlü çalışma ve uzaktan çalışma olanağı sağlanmıştır. Uygun olan personel için bu yöntemler kullanılmalıdır.
- Daha önce yayınlana bir genelgede 60 yaş üstü memurların, engellilerin, hamile ve süt izni kullanan kadınların idari izinli sayılacağı belirtilmişti. Bunlar uygulanmalıdır.
- Hastalık 60 yaşın altında hafif geçirilmekte çok az kişi hastaneye yatacak kadar hastalanmaktadır. Öte yandan, solunum sistemi hastalığı olanlar, hipertansiyon, şeker hastaları, kalp damar hastalığı olanlar veya kortizon gibi bağışıklık sistemini baskılayıcı ilaç kullananlar ağır hastalık geçirmekte ve ölmektedirler. Bu kişiler dağıtıma çıkmamalıdır, şubelerde vatandaşla yüzyüze gelmemelidir, en ufak bir belirtide evlerine gönderilmelidir, mümkünse dönüşümlü çalışmalılar veya izinli sayılmalıdırlar.
- PTT personeline işyeri hekimlerince el yıkama, hastalıktan korunma, dezenfeksiyon, hastalık ön tanısı ile evlerine gönderilenlerin yapacakları vb. konularda eğitim verilmesi uygun olacaktır.
- Personel toplu taşıma araçlarını kullanırken kendilerini korumaya özen göstermeli, işyerine veya evlerine gider gitmez de ellerini usulüne göre yıkamalıdır.

Saygılarımla.